

ICMA

Leaders at the Core of Better Communities

Cultural learnings
of Baltimore for
make benefit
glorious city of
Bruges...



- International City/County Management Association
- Hoofdzetel Washington DC
- Opgericht in 1914, sedert dan ook telkens jaarlijks een conferentie.
- Wereldwijd de leidende/grootste associatie op vlak van 'city management'.
- Partner op vlak van kennisdeling, onderzoek, samenwerking, opleiding, ... voor city managers, leidinggevenden, ...
- www.icma.org (zie ook Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram, ...)

The 'I' in ICMA

- Van groot belang...
- International Committee
- International affiliates
- Sedert 2017 ICMA San Antonio: ECG (expertisecentrum voor gemeentesecretarissen) of Vlaanderen partner van ICMA.
- ECG ontvangt nu jaarlijks een uitnodiging voor 2 personen om de conferentie bij te wonen. ECG doet hetzelfde. ICMA en ECG betalen, Stad Brugge plukt er mee de vruchten van.

- Europese vleugel van ICMA
- In mei 2018 opgestart in Oslo
- Peter Agh, city manager city of Dvory, Slovakia, trekt dit verhaal en wordt daarvoor parttime betaald door ICMA.
- Eerste interessante contacten:
 - Nederlandse delegatie met o.a. Alkmaar (Noord-Holland, 108.000 inwoners, vergelijkbaar DNA, gemeentesecretaris is [Wim van Twuijver](#), mede-auteur 'Poleposition');
 - Nederland kijkt zelf op naar Noorwegen en Denemarken waar de afgelopen jaren een gigantische fusiegolf is geweest.
 - The UK: "We're the 6th biggest economy in the world, and we have over one million of children living in poverty. I guess we're just too busy with the Brexit..."

It all started in Boston...

- 2013
- Art district
- Wijkwerking met grote realisaties (wijkcentra) en kleine weefselversterkende maatregelen (uitleenbakjes bij de busstop).
- [Foei!](#)



ICMA Baltimore

- Zaterdag 22/9 tot donderdag 27/9
- 3413 deelnemers
- 4 keynotes
- Fieldtrips
- ...



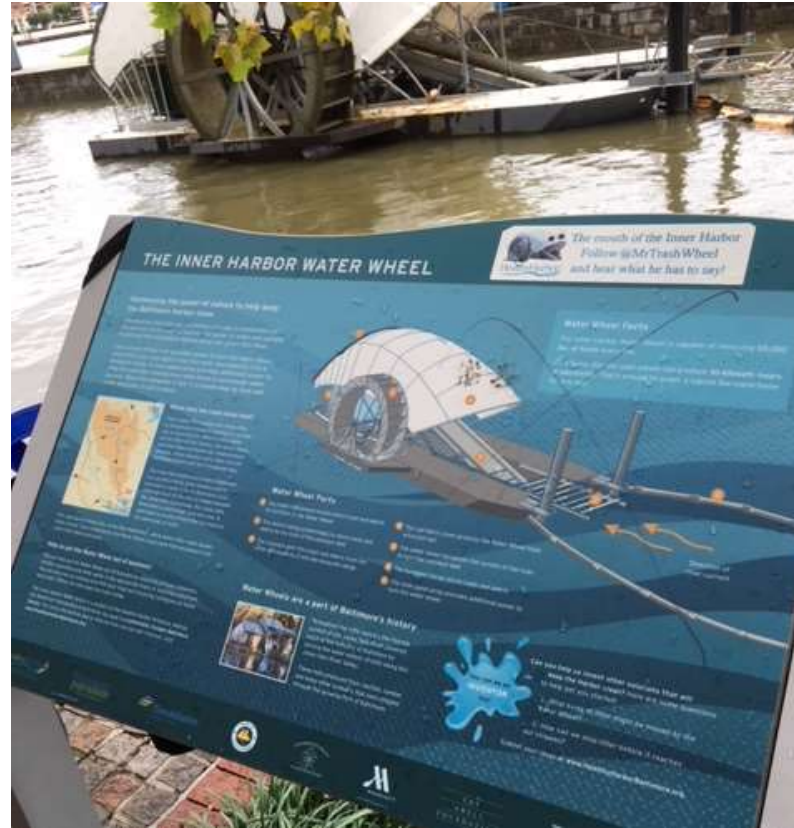
- Grootste stad in de staat Maryland (Oostkust). Gelegen aan de rivier Patapsco en de Chesapeake Bay.
- 621.849 inwoners
- 64% van de bevolking heeft een donkere huidskleur (30% blank)
- 35% van de bevolking bestaat uit éénpersoonshuishoudens
- De werkloosheid bedraagt 8,1%
- 1 op 200 inwoners heeft geen dak boven zijn/haar hoofd
- Elk jaar worden er 300 moorden gepleegd. Er zijn veilige zones, maar heel wat no-go zones. Bijnamen Baltimore: Bodymore, Murderland.
- Zie reportage op Canvas van Björn Soenens en zie de serie 'The Wire' (laatste aflevering dateert van 10 jaar terug, nothing changed...).





- Voor zover de herinneringen reikten: haven altijd een stort geweest.
- 2010: “Making the harbor safe for swimming and fishing.” Moet tegen 2020 worden gerealiseerd.
- Probleem: rioolstelsel is heel dringend aan vervanging toe. Afvalwater komt bij regenwater terecht. Stad moet dit tegen 2030 hebben opgelost...
- Toch enkele mooie initiatieven: experimental wetlands, project met babyoesters, rain gardens, mister trashwheel, ...





- Werd ontworpen om te verhinderen dat er afval de haven en de oceaan in drijft.
 - Ondertussen werd al 2 miljoen pound (1 pound ongeveer 0,5kg) afval tegengehouden.
 - 800.000 dollar. Crowd-funding.
 - Heel populair geworden. Op IG, Twitter, ...
-

- Arts district: ondersteund door de staat.
- Nationaal zijn er 25.
- Begin de jaren '50 trok veel industrie weg. De leegstaande gebouwen werden illegaal betrokken door kunstenaars die de huur in het centrum niet meer konden betalen.
- Begin de jaren '80: wetsvoorstel 'AIR' (Artist-In-Residence) werd goedgekeurd.
- Zo konden ze er legaal verblijven en meer nog: wooncomfort werd voorzien, lage tot geen huurprijzen, in ruil produceer je kunst, je betaalt geen taxes op wat je verkoopt, ...
- Krikken buurten op, worden magneten voor economische ontwikkeling, ...
- Op moment dat mensen daar dan weer komen wonen: b.v. Mt. Vernon Marketplace.



- Werd bijgewoond door een collega van ECG.
- Behoorlijk indrukwekkend...
- Blazen moet worden opgepoetst + (drugs)probleem blijft groot.
- Naast camera's wordt ook systeem van geluidsopname gebruikt om gewerschoten te horen...

SACRIFICE TO SERVE



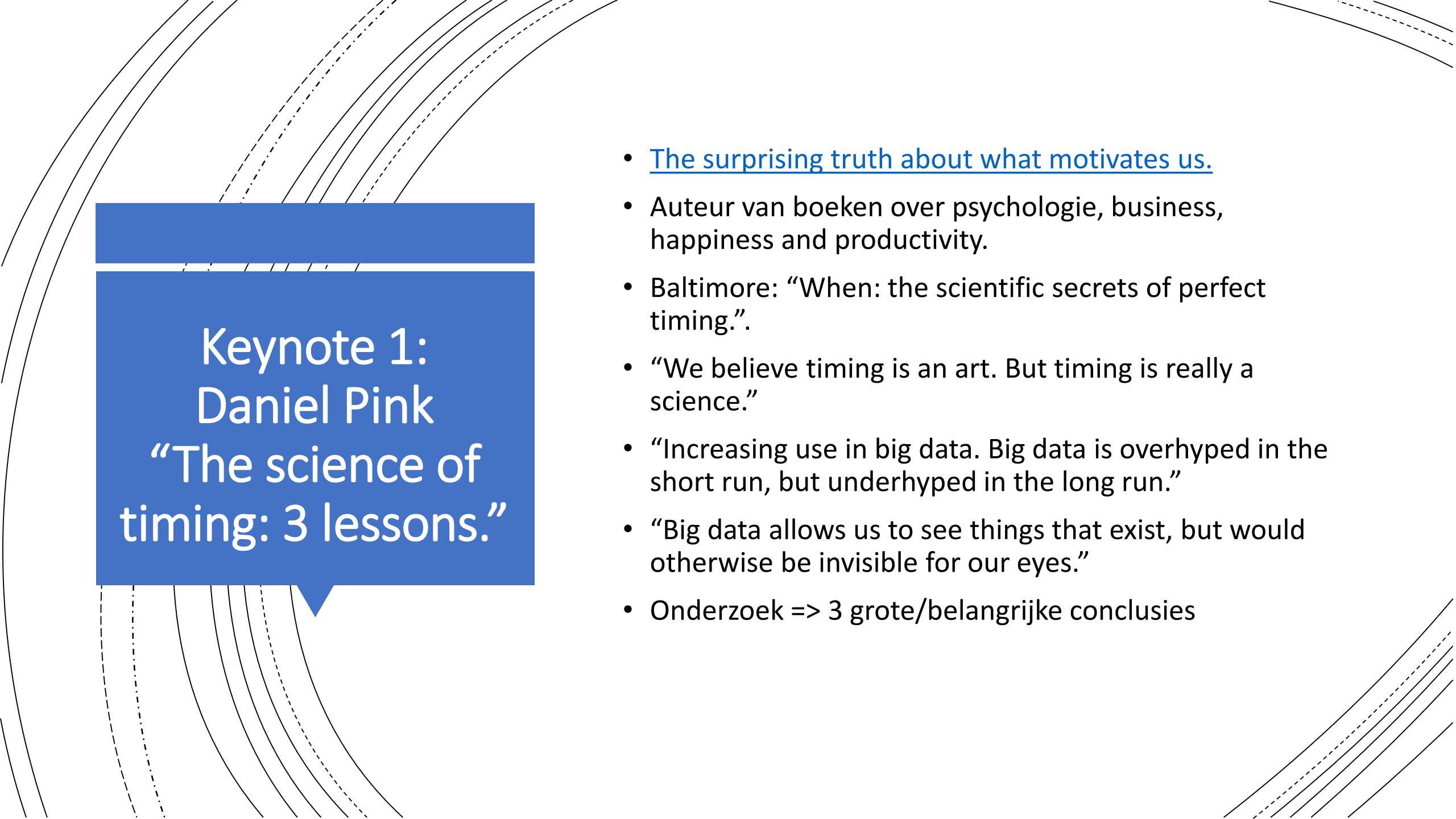
WESTERN DISTRICT STRONG





- Chasing the ice: film/documentaire over fotograaf James Balog. Must see...
“You can’t divorce civilization from nature, we totally depend on it.”
- Slimme vuilbakken
- Steps
- ...



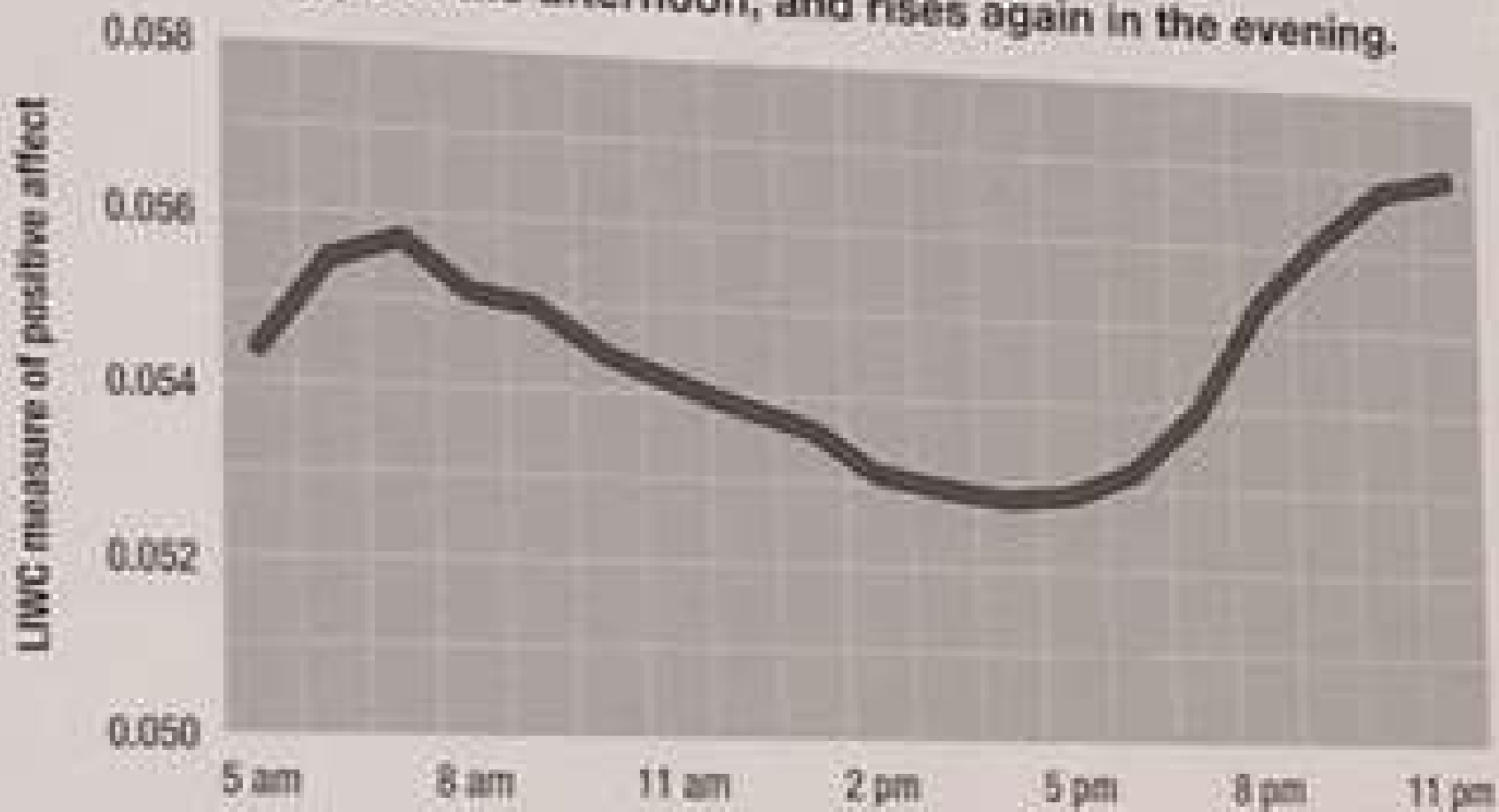
The background features several sets of curved lines in the top-left and bottom-right corners. Some lines are solid, while others are dashed, creating a sense of motion and depth. The main content is centered on a blue rectangular area that has a white border and a small white triangle pointing downwards at the bottom center, resembling a speech bubble.

Keynote 1: Daniel Pink “The science of timing: 3 lessons.”

- [The surprising truth about what motivates us.](#)
- Auteur van boeken over psychologie, business, happiness and productivity.
- Baltimore: “When: the scientific secrets of perfect timing.”.
- “We believe timing is an art. But timing is really a science.”
- “Increasing use in big data. Big data is overhyped in the short run, but underhyped in the long run.”
- “Big data allows us to see things that exist, but would otherwise be invisible for our eyes.”
- Onderzoek => 3 grote/belangrijke conclusies

1. Our mood
follows a
typical pattern
throughout
the day.

Positive mood rises in the morning,
dips in the afternoon, and rises again in the evening.



Afternoon calls “were more **negative, irritable, and combative** . . . leading to **temporary stock mispricings** for firms hosting earnings calls later in the day.”

—Jing Chen, Karim Loh, Elizabeth Dewar, “The Dangers of Late Afternoon Earnings Calls,”
Harvard Business Review, October 2012.

“For every hour later in the day, scores decrease. . . . We find that an hour later in the day causes a deterioration in test score that is equivalent to slightly **lower household income, less parental education, and missing two weeks of school.**”

—Hans-Martin Siewertsen, Francesco Gino, and Maria Preussler, “Cognitive performance and fatigue: The influence of time of day on students’ performance on standardized tests,” *Proceedings of the National Academy of Sciences* 113, no. 7 (2016): 2021–2024.



3 KEY POINTS

- 1. Our cognitive abilities don't remain static over the course of the day.
- 2. These daily fluctuations are more extreme than we realize.
- 3. The best time to perform a task depends on the nature of the task.

#IC 2018

YOUR DAILY WHEN

STAGE

TASK

Peak

Analytic

Trough

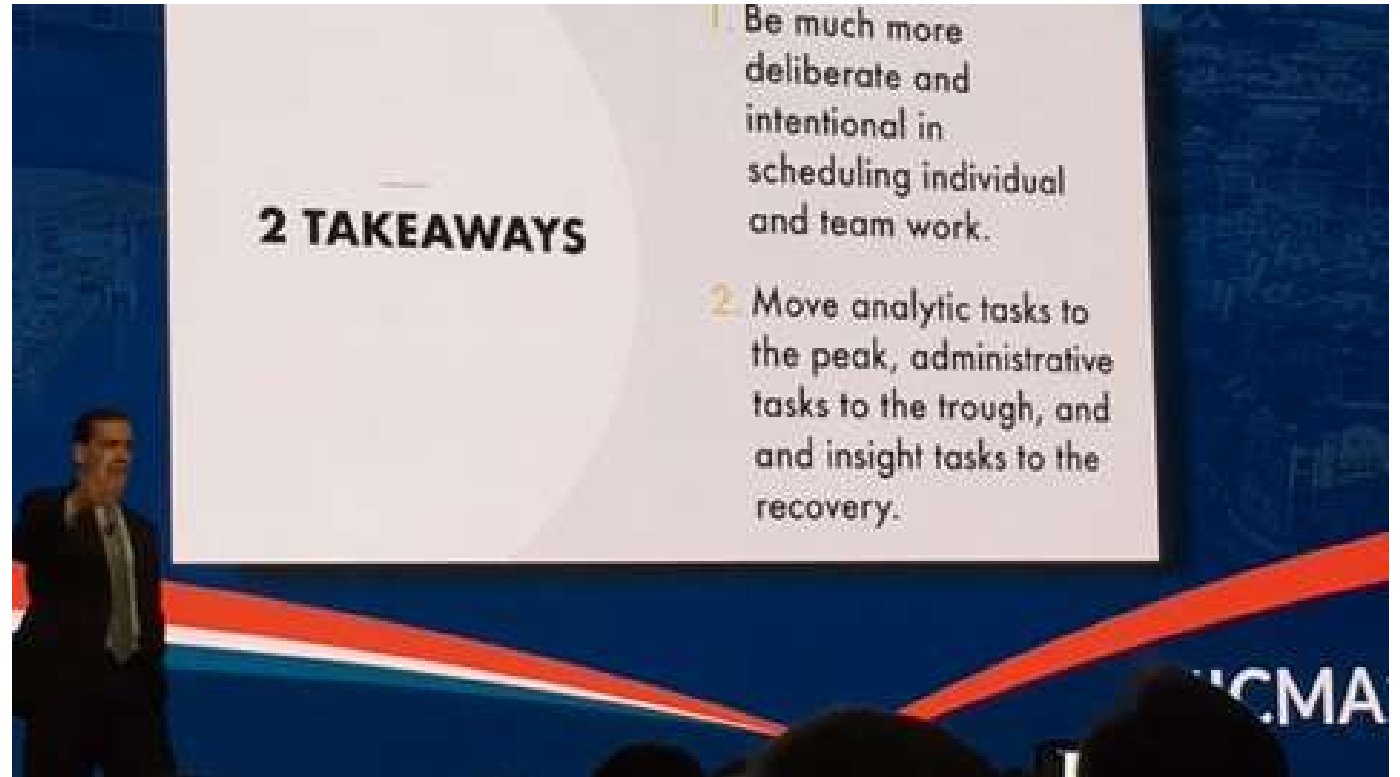
Administrative

Recovery

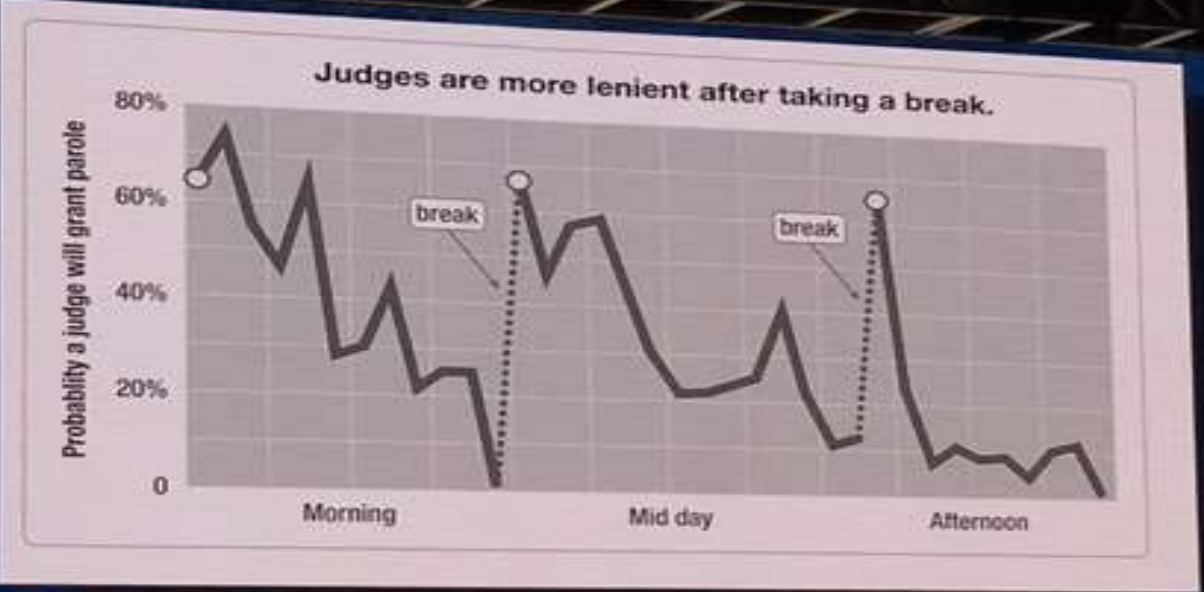
Insight

“We schedule
with zero
strategic
thinking.”

“We plannen b.v.
puur op basis van
beschikbaarheid.”



2. We
underestimate
the power of
breaks.



WHAT WE KNOW ABOUT THE RIGHT KINDS OF BREAKS

1. Something beats nothing.
2. Moving beats stationary.
3. Social beats solo.
4. Outside beats inside
5. Fully detached beats semi-detached.



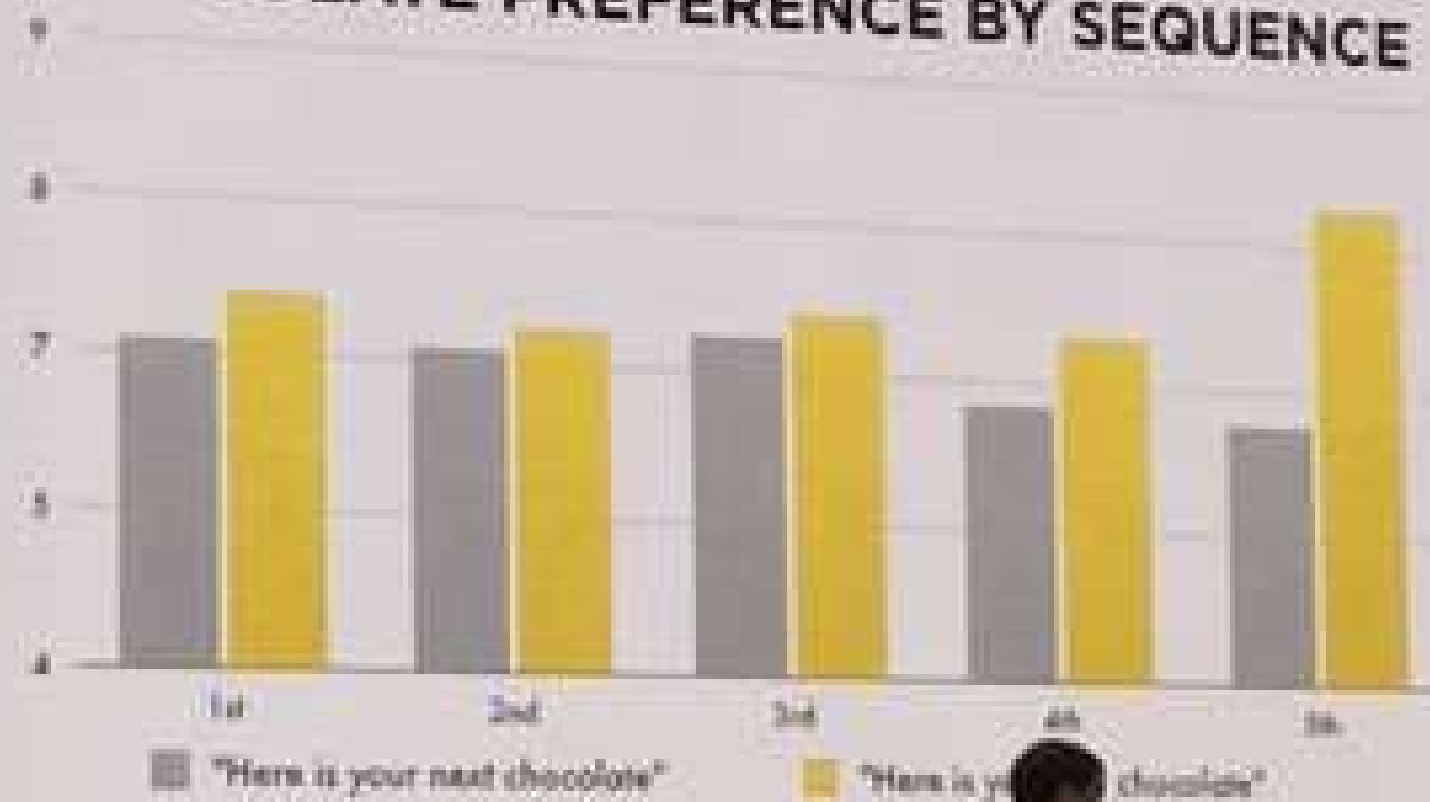
TAKEAWAYS

1. Don't think of breaks as a deviation from work. Think of them as part of work.
2. Schedule breaks the way you'd schedule meetings or anything else important. Make a "break list."



3. Endings
help us
energize.

CHOCOLATE PREFERENCE BY SEQUENCE

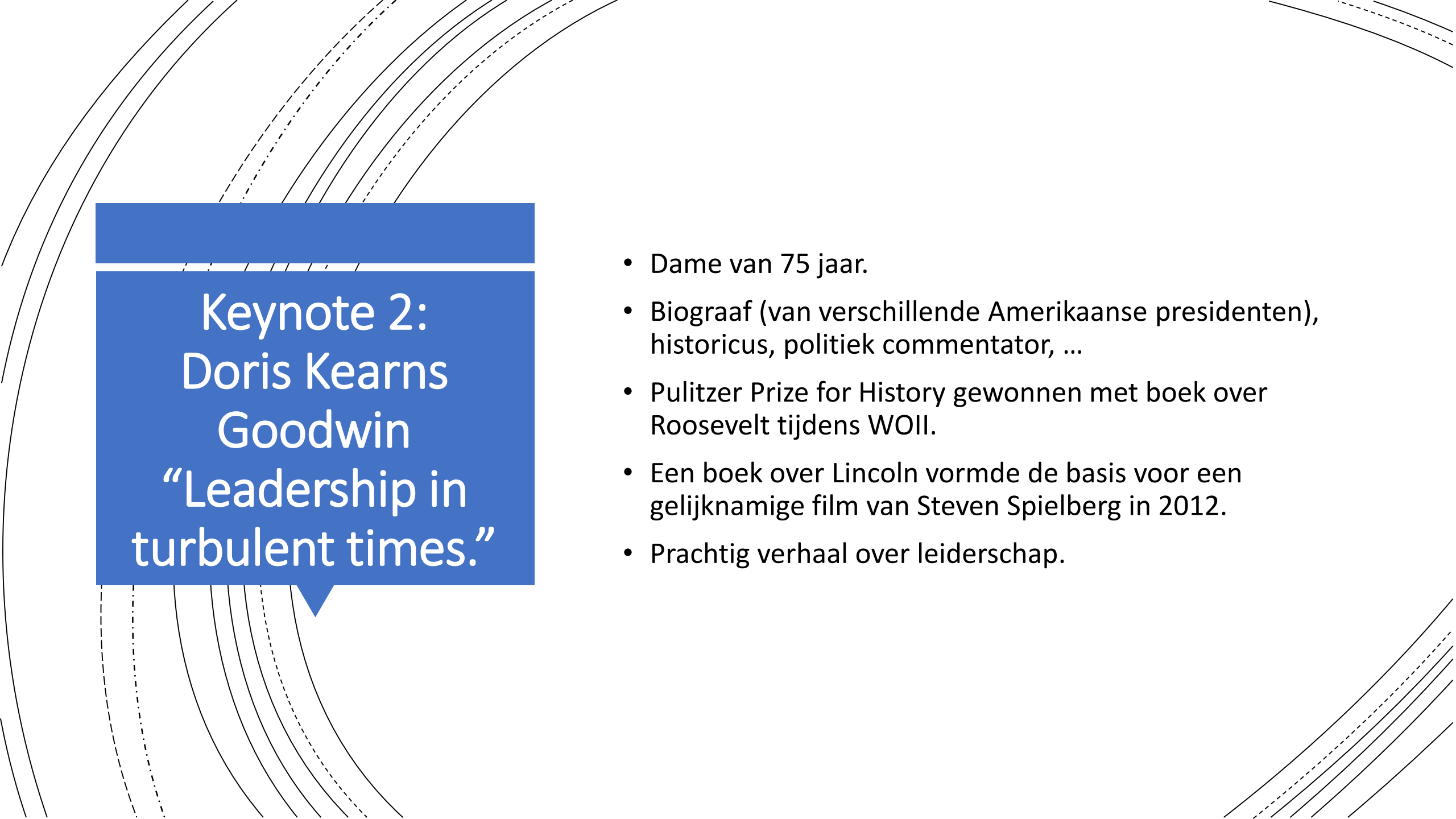


Source: Wilson, C., & Brando, R. (2011). Being first or last in a sequence of choices. *Journal of Experimental Psychology*, 146, 101-110.

TAKEAWAYS

1. Shine a light on endings to energize yourself and others.
2. Consider short fuses rather than long fuses.
3. Always give the bad news first.
4. Highlight the last chocolate.
5. Use endings as meaning makers.

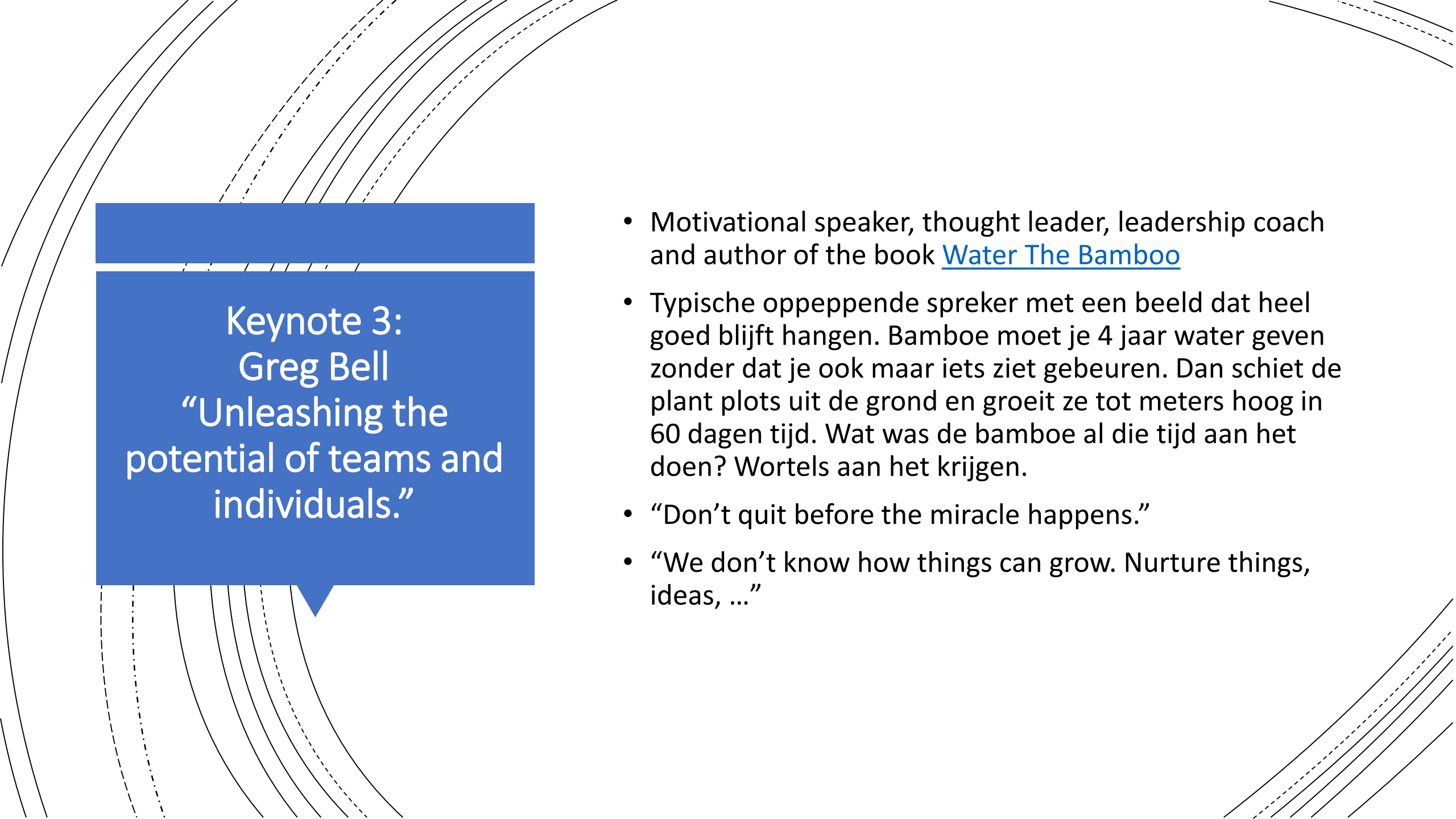




Keynote 2:
Doris Kearns
Goodwin
“Leadership in
turbulent times.”

- Dame van 75 jaar.
- Biograaf (van verschillende Amerikaanse presidenten), historicus, politiek commentator, ...
- Pulitzer Prize for History gewonnen met boek over Roosevelt tijdens WOII.
- Een boek over Lincoln vormde de basis voor een gelijknamige film van Steven Spielberg in 2012.
- Prachtig verhaal over leiderschap.

Some quotes
and anecdotes



Keynote 3:
Greg Bell
“Unleashing the
potential of teams and
individuals.”

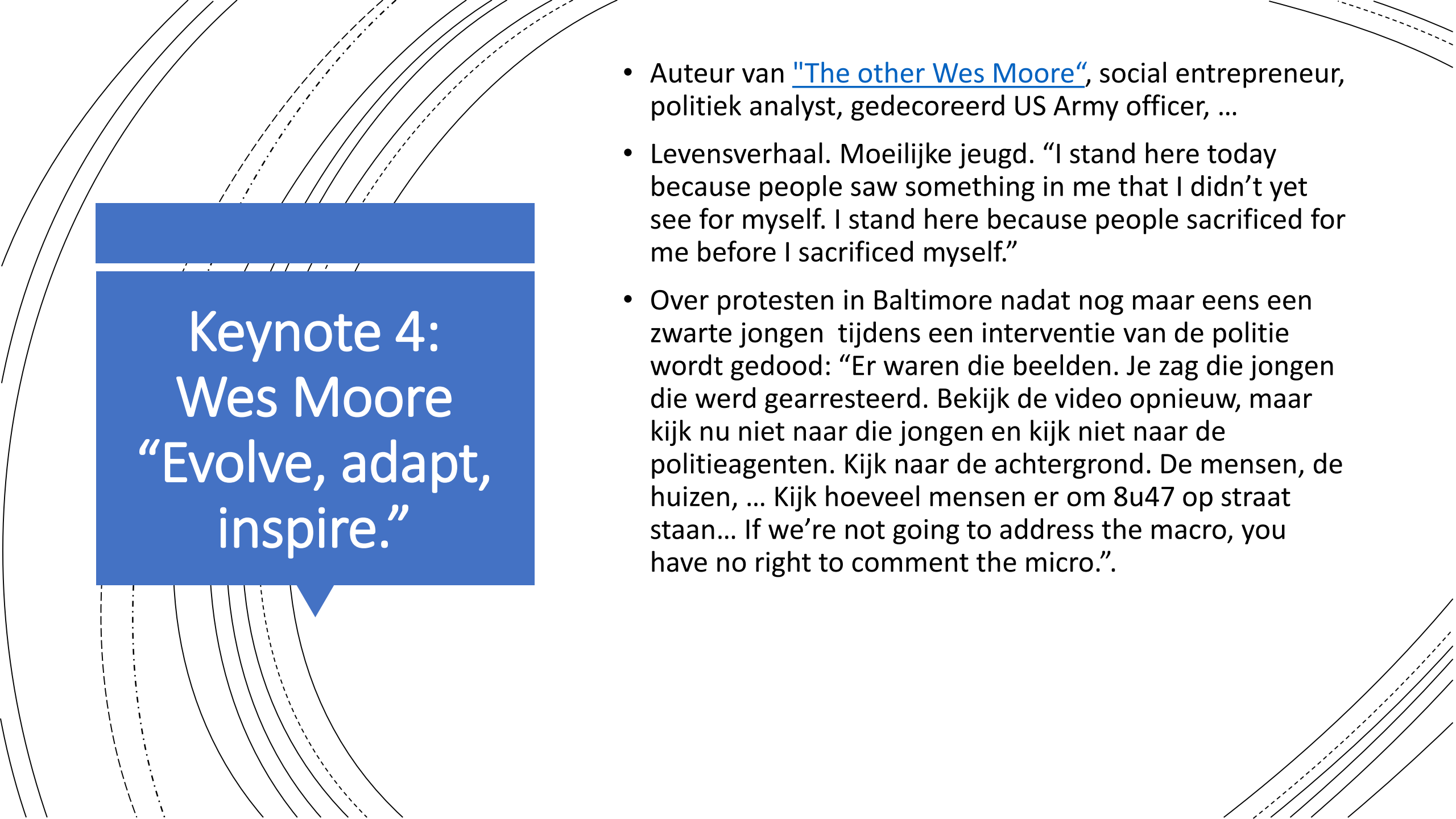
- Motivational speaker, thought leader, leadership coach and author of the book [Water The Bamboo](#)
- Typische oppeppende spreker met een beeld dat heel goed blijft hangen. Bamboe moet je 4 jaar water geven zonder dat je ook maar iets ziet gebeuren. Dan schiet de plant plots uit de grond en groeit ze tot meters hoog in 60 dagen tijd. Wat was de bamboe al die tijd aan het doen? Wortels aan het krijgen.
- “Don’t quit before the miracle happens.”
- “We don’t know how things can grow. Nurture things, ideas, ...”

Some quotes
and anecdotes

[Cowboys herding cats](#)

Some quotes and anecdotes

[Chip Kelly waters the bamboo!](#)

The background features several sets of curved lines in the top-left and bottom-right corners. Each set consists of multiple parallel lines, some solid and some dashed, creating a sense of motion and depth.

Keynote 4: Wes Moore “Evolve, adapt, inspire.”

- Auteur van ["The other Wes Moore"](#), social entrepreneur, politiek analyst, gedecoreerd US Army officer, ...
- Levensverhaal. Moeilijke jeugd. “I stand here today because people saw something in me that I didn’t yet see for myself. I stand here because people sacrificed for me before I sacrificed myself.”
- Over protesten in Baltimore nadat nog maar eens een zwarte jongen tijdens een interventie van de politie wordt gedood: “Er waren die beelden. Je zag die jongen die werd gearresteerd. Bekijk de video opnieuw, maar kijk nu niet naar die jongen en kijk niet naar de politieagenten. Kijk naar de achtergrond. De mensen, de huizen, ... Kijk hoeveel mensen er om 8u47 op straat staan... If we’re not going to address the macro, you have no right to comment the micro.”.



Thx! Questions?
